



ISTITUTO COMPRENSIVO 5
"EUGENIO MONTALE"
NAPOLI



Viale della Resistenza 11K-80145 NAPOLI- tel.e fax 081/5430772
Codice fiscale: 95285650636 – Cod. Mecc. : NAIC8GZ00N
E-MAIL: naic8qz00n@istruzione.it – naic8qz00n@pec.istruzione.it
Sito web www.ic5montale.edu.it

ISTITUTO COMPRENSIVO - "5 MONTALE"-NAPOLI
Prot. 0005431 del 22/05/2024
IV (Uscita)

Napoli, 22/05/2024

- Al personale docente e A.T.A.
- Ai sigg. Genitori degli alunni – Scuola dell’Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado (per il tramite dei rappresentanti di classe/sezione)
- Alle associazioni del territorio
 - Atti
 - Sito web

Oggetto: Customer satisfaction a. s. 2023/2024: compilazione questionari online.

Si comunica alle SS.LL. in indirizzo che dal 22 al 24 maggio c.a. sarà possibile compilare il questionario di *Customer satisfaction* relativo all’a. s. 2023/2024 (modulo *google*).

La rilevazione annuale del grado di soddisfazione dei diversi portatori di interesse (stakeholders) è rivolta:

- ai genitori degli alunni della Scuola dell’Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado;
- al personale docente e A.T.A., a tempo determinato e indeterminato;
- alle associazioni che hanno collaborato con l’Istituto;

I dati raccolti saranno utili ad individuare i punti di forza e di debolezza del servizio, attraverso la percezione dell’utenza (alunni e famiglie), oltre che le eventuali criticità del clima e dell’ambiente di lavoro, delle modalità di gestione, organizzazione e coordinamento messe in campo, attraverso il punto di vista degli operatori (personale docente e A.T.A.), in un’ottica di miglioramento continuo.

I link dei questionari genitori, docenti e A.T.A. saranno resi disponibili agli interessati attraverso i docenti responsabili di plesso e i rappresentanti dei genitori.

La compilazione è anonima e richiede pochi minuti; può essere effettuata indifferentemente da Smartphone, Tablet o PC. Si prega di compilare il questionario una sola volta. Alle famiglie con più figli, frequentanti lo stesso ordine di scuola o ordini di scuola diversi, si chiede di compilare un questionario per ciascun figlio.

Si ringrazia anticipatamente per la consueta e fattiva collaborazione.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Paola Carnevale
Firma autografa sostituita a mezzo
stampa, ex art. 3 c. 2, D.Lgs. n. 39/1993